

OGÓLNE WARUNKI UMOWY SPRZEDAŻY

§ 1. Przedmiot umowy

TCO. Trading Company sp.j. Wiesława Ryznar-Wojak i spółka z siedzibą w Starogardzie Gdańskim (Sprzedawca) określa zasady współpracy handlowej z **Kupującym nie będącym konsumentem** w zakresie sprzedaży szeroko pojętych urządzeń, osprzętu i akcesoriów meblowych (dalej: produkty) oferowanych przez Sprzedawcę zgodnie z aktualną ofertą z katalogu.

§ 2. Warunki sprzedaży produktów

- Kupujący składa zamówienie na produkty, przesyłając je:
 - e-mailem, na: info@tco.com.pl
 - listem poleconym, na adres: TCO. Trading Company sp. j. Wiesława Ryznar-Wojak i s-ka Ul. Biznes Park 1, Linowiec, 83-200 Starogard Gdański
 - faksem, na: +48 58 5625580
- Za datę złożenia zamówienia uznaje się datę potwierdzenia przyjęcia przez Sprzedawcę zamówienia wysłanego jednym ze sposobów wskazanych w ust. 1, z zastrzeżeniem postanowień ustępów poniżej.
- O niemożności realizacji całości lub części zamówienia Sprzedawca poinformuje Kupującego nie później niż 3 (trzy) dni robocze po dniu złożenia zamówienia, wskazując przyczynę odmowy realizacji zamówienia oraz ilość produktów, których odmowa dotyczy.
- Zmiana lub całkowite anulowanie złożonego zamówienia przez Kupującego może nastąpić tylko na piśmie i za pisemną zgodą Sprzedawcy.
- Sprzedawca zastrzega, że nie będzie wyrażał zgody na anulowanie zamówień już zrealizowanych lub zamówień w trakcie realizacji w przypadku, gdy będą dotyczyły produktów nietypowych wykonanych specjalnie dla Kupującego tj. zostały wyprodukowane według specyfikacji lub służące zaspokojeniu indywidualizowanych potrzeb Kupującego.
- Zamówienia będą wyceniane na podstawie ceny jednostkowej obowiązującej zgodnie z katalogiem produktów z uwzględnieniem ceny za transport, z możliwością przyznania Kupującemu rabatu.

§ 3. Warunki dostawy produktów

- Sprzedawca zapewnia opakowanie i transport zamówionych przez Kupującego produktów przez wybrane przez siebie przedsiębiorstwo przewozowe na koszt Kupującego.
- Dostawy będą wysyłane w miejsce wskazane przez Kupującego w zamówieniu.
- Odbiór zakupionych produktów następuje poprzez podpisanie dokumentu przewozowego z chwilą dostarczenia produktów. Podpisując dokument przewozowy, Kupujący potwierdza otrzymanie prawidłowego zamówienia.
- Odbiór zamówionych produktów może nastąpić również z magazynu Sprzedawcy, w takim przypadku Kupujący kwituje odbiór produktów na fakturze, stwierdzając tym samym prawidłowe pod względem rzeczowym i formalnym jej wystawienie. Odpowiednie zastosowanie znajdują ust. 5 – 7 niniejszego paragrafu OWU.
- Kupujący zobowiązany jest przy odbiorze sprawdzić, czy stan opakowania produktów nie wskazuje na otwieranie w trakcie transportu i czy przesyłka nie została uszkodzona w czasie transportu w taki sposób, że mogło to wpłynąć na uszkodzenie zapakowanych produktów. W przypadku jakichkolwiek zastrzeżeń związanych z tymi czynnościami, Kupujący zobowiązany jest poczynić odpowiednią wzmiankę w zgłoszeniu reklamacyjnym lub dokumencie przewozowym w chwili odbioru przesyłki od przewoźnika, pod rygorem utraty prawa zgłaszania zastrzeżeń w powyższym zakresie w terminie późniejszym.
- Z chwilą odbioru produktów, ryzyko przypadkowej ich utraty, uszkodzenia lub zniszczenia przechodzi na Kupującego.
- Kupujący ma 3 (trzy) dni od dostawy na odbiór ilościowy i jakościowy w zakresie ilości i kompletności produktów, oraz braku uszkodzeń zewnętrznych. W przypadku jakichkolwiek zastrzeżeń powstałych w związku z tymi czynnościami, Kupujący zobowiązany jest przystąpić do procedury reklamacyjnej, pod rygorem utraty prawa zgłaszania zastrzeżeń w powyższym zakresie w terminie późniejszym.

§ 4. Zapłata

- Kupujący zobowiązany jest do terminowego regulowania należności za produkty oraz kosztów transportu i do terminowego odbioru dostaw. Dniem dokonania zapłaty jest dzień obciążenia rachunku bankowego Kupującego kwotą płatności.
- Sprzedawca może przyznać Kupującemu kredyt kupiecki na warunkach odrębnie uzgodnionych.
- Sprzedawca zastrzega sobie prawo własności dostarczonych Kupującemu produktów do momentu uiszczenia przez Kupującego całkowitej ceny. Z chwilą zapłaty całkowitej ceny za zrealizowaną dostawę Kupujący uzyskuje prawo własności dostarczonych produktów.
- Sprzedawca wyraża zgodę na montaż produktów przed dokonaniem pełnej płatności.

§ 5. Prawa i obowiązki Stron

1. Sprzedawca zobowiązuje się do dostarczania Kupującemu wraz z produktami wszelkie konieczne dokumenty dopuszczające do obrotu oraz instrukcje obsługi, jeżeli takie występują.
2. Niniejsze OWU są powszechnie dostępne na stronie internetowej www.tco.com.pl, o czym Klient został poinformowany przed zawarciem umowy. Kupujący zawierając umowę sprzedaży, tym samym potwierdza, że warunki te zostały mu udostępnione i wyraża na nie zgodę, jako na integralną część umowy. W każdej chwili, na prośbę Kupującego OWU mogą zostać mu także przesłane drogą elektroniczną lub pocztową.
3. Kupujący nie ma prawa do dokonywania cesji praw lub uprawnień wynikających z umowy sprzedaży wynikających z niniejszych warunków na osoby trzecie, bez pisemnej zgody Sprzedawcy.

§ 6 Reklamacje

1. Reklamacje mogą być składane wyłącznie na piśmie, przesyłając je:
 - e-mailem na: reklamacja@tco.com.pl
 - listem poleconym, na adres: TCO Trading Company sp. j. Wiesława Ryznar-Wojak i s-ka Ul. Biznes Park 1, Linowiec 83-200 Starogard Gdański
 - faksem, na: +48 58 5625580
2. Reklamacja zostanie rozpatrzona niezwłocznie w najszybszym możliwym terminie.
3. Sprzedawca ma prawo zażądać zwrotu reklamowanego towaru do weryfikacji.
4. Reklamacja nie będzie uwzględniana w przypadku, gdy montaż produktów być niezgodny z instrukcją montażu, przeznaczeniem, sztuką meblarską.
5. Ewentualne reklamacje, mogą być uznane tylko i wyłącznie do równowartości zakupionego produktu.

§ 7 Zwroty towarów

Definicje:

Zwrot produktu (dalej: "zwrot") oznacza zwrot produktu zakupionego u Sprzedawcy, który nie był używany, nie nosi znamion uszkodzenia i nadaje się do dalszego obrotu i pozostaje w oryginalnym opakowaniu.

Zgłoszenie zwrotu produktu (dalej: "zgłoszenie") dokonywane jest w formie wymaganej dla składania zamówień określonej w OWU i zgodnie z poniższymi wymaganiami.

Zwrotem produktu w rozumieniu niniejszego dokumentu nie są objęte przypadki: faktycznego zwrotu lub wymiany produktu spowodowane wadami jakościowymi lub ilościowymi produktu, bądź pomyłkami magazynowymi skutkującymi błędną realizacją zamówienia. Zasady odnoszące się do zwrotu produktu nie dotyczą także zwrotu produktów promocyjnych i z wyprzedaży, a także ciągów wydawczych oraz produktów niemagazynowych i dostarczanych na indywidualne zamówienie Kupującego. W takich przypadkach stosuje się odpowiednie przepisy prawa cywilnego w zakresie sprzedaży.

Zasady:

1. Produkt może być zgłoszony do zwrotu tylko przez Kupującego, który zakupił go u Sprzedającego. Zwrot produktu może być skutecznie dokonany, jeżeli łącznie spełnione zostaną następujące przesłanki:
 - a. produkt znajduje się w aktualnej ofercie katalogowej Sprzedającego,
 - b. od momentu zakupu produktu, tj. daty jego wydania Kupującemu lub podmiotowi przez niego wskazanemu, nie upłynęło więcej niż 14 dni,
 - c. Produkt był nieużywany, nie jest pozbawiony folii ochronnych i nie jest uszkodzony,
 - d. Produkt posiada oryginalne opakowanie.
2. W Zgłoszeniu muszą znaleźć się następujące informacje:
 - a. numer faktury zakupu produktu,
 - b. numer katalogowy produktu,
3. Warunki przyjęcia zwracanego produktu do magazynu Sprzedającego:
 - a. Kupujący posiada pisemne potwierdzenie (awizację) gotowości przyjęcia zwrotu przez Sprzedającego.
 - b. Kupujący prześle produkt do magazynu Sprzedającego na własny koszt i ryzyko,
 - c. Kupujący opakuje towar w sposób uniemożliwiający jego uszkodzenie podczas transportu,
 - d. Kupujący zapłaci na rzecz Sprzedającego opłatę manipulacyjną w wysokości 10% ceny netto zwracanego produktu, nie mniej niż 100 zł/netto, tytułem wynagrodzenia za czynności Sprzedającego związane z przyjęciem zwrotu produktu.

Opłata manipulacyjna wymagalna jest z chwilą wystawienia przez Sprzedającego faktury dokumentującej obowiązek jej zapłaty, a Sprzedający dokona potrącenia wierzytelności z tytułu tej opłaty z wierzytelnością Kupującego z tytułu zwrotu ceny produktu.

4. Korekta faktury:

- a. w przypadku przyjęcia zwrotu produktu, Sprzedający wystawi Kupującemu fakturę korygującą w dniu potwierdzenia zasadności zwrotu produktu i przyjęcia go do magazynu Sprzedającego, nie później niż w terminie 21 (dwadzieścia jeden) dni od daty otrzymania zgłoszenia.
- b. zwrot produktów i w konsekwencji faktura korygująca dotyczą jedynie produktów pełnowartościowych,
- c. wierzytelności Kupującego wynikające z faktury korygującej zostaną w pierwszej kolejności potrącone z wierzytelnościami Sprzedającego wobec Kupującego, w tym z tytułu opłaty manipulacyjnej, a w przypadku ich braku, zwrócone na rachunek Kupującego w ciągu 14 dni od wystawienia faktury korygującej i potwierdzenia przez Kupującego numeru rachunku bankowego, na który ma być dokonany zwrot.
- d. Kupujący pytania związane z wystawieniem faktury korygującej będzie kierował na adres e-mail zwrot@tco.com.pl
- e. Odmowa przyjęcia zwrotu i odesłanie towaru przez Sprzedającego może nastąpić w przypadku, gdy nie zostaną spełnione warunki określone w punktach 1- 3 powyżej.
- f. Odesłanie produktu do Kupującego nastąpi w przypadku odmowy jego przyjęcia zgodnie z pkt. 5 na koszt Kupującego wraz z przekazaniem protokołu z oględzin produktu i podaniem przyczyny odesłania

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Wszystkie zmiany niniejszych warunków wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami mają zastosowanie przepisy polskiego Kodeksu cywilnego.
3. Wszelkie spory mogące wyniknąć przy wykonywaniu niniejszych warunków Strony będą rozstrzygały przed sądem w Gdańsku.