

OGÓLNE WARUNKI UMOWY SPRZEDAŻY

§ 1. Przedmiot umowy

TCO. Trading Company sp. z o.o. z siedzibą w Biznes Park 1, 83-200 Linowiec (Sprzedawca) określa zasady współpracy handlowej z **Kupującym nie będącym konsumentem** w zakresie sprzedaży szeroko pojętych urządzeń, osprzętu i akcesoriów meblowych (dalej: produkty) oferowanych przez Sprzedawcę zgodnie z aktualną ofertą z katalogu.

§ 2. Warunki sprzedaży produktów

1. Kupujący składa zamówienie na produkty, przesyłając je:
 - e-mailem, na: info@tco.com.pl
 - listem poleconym, na adres: TCO. Trading Company sp. z o.o. Ul. Biznes Park 1, Linowiec, 83-200 Starogard Gdański
 - faksem, na: +48 58 5625580
2. Za datę złożenia zamówienia uznaje się datę potwierdzenia przyjęcia przez Sprzedawcę zamówienia wysłanego jednym ze sposobów wskazanych w ust. 1, z zastrzeżeniem postanowień ustępów poniżej.
3. O niemożności realizacji całości lub części zamówienia Sprzedawca poinformuje Kupującego nie później niż 3 (trzy) dni robocze po dniu złożenia zamówienia, wskazując przyczynę odmowy realizacji zamówienia oraz ilość produktów, których odmowa dotyczy.
4. Zmiana lub całkowite anulowanie złożonego zamówienia przez Kupującego może nastąpić tylko na piśmie i za pisemną zgodą Sprzedawcy.
5. Sprzedawca zastrzega, że nie będzie wyrażał zgody na anulowanie zamówień już zrealizowanych lub zamówień w trakcie realizacji w przypadku, gdy będą dotyczyły produktów nietypowych wykonanych specjalnie dla Kupującego tj. zostały wyprodukowane według specyfikacji lub służące zaspokojeniu indywidualizowanych potrzeb Kupującego.
6. Zamówienia będą wyceniane na podstawie ceny jednostkowej obowiązującej zgodnie z katalogiem produktów z uwzględnieniem ceny za transport, z możliwością przyznania Kupującemu rabatu.

§ 3. Warunki dostawy produktów

1. Sprzedawca zapewnia opakowanie i transport zamówionych przez Kupującego produktów przez wybrane przez siebie przedsiębiorstwo przewozowe na koszt Kupującego.
2. Dostawy będą wysyłane w miejsce wskazane przez Kupującego w zamówieniu.
3. Odbiór zakupionych produktów następuje poprzez podpisanie dokumentu przewozowego z chwilą dostarczenia produktów. Podpisując dokument przewozowy, Kupujący potwierdza otrzymanie prawidłowego zamówienia.
4. Odbiór zamówionych produktów może nastąpić również z magazynu Sprzedawcy, w takim przypadku Kupujący kwituje odbiór produktów na fakturze, stwierdzając tym samym prawidłowe pod względem rzeczowym i formalnym jej wystawienie. Odpowiednie zastosowanie znajdują ust. 5 – 7 niniejszego paragrafu OWU.
5. Kupujący zobowiązany jest przy odbiorze sprawdzić, czy stan opakowania produktów nie wskazuje na otwieranie w trakcie transportu i czy przesyłka nie została uszkodzona w czasie transportu w taki sposób, że mogło to wpłynąć na uszkodzenie zapakowanych produktów. W przypadku jakichkolwiek zastrzeżeń związanych z tymi czynnościami, Kupujący zobowiązany jest poczynić odpowiednią wzmiankę w zgłoszeniu reklamacyjnym lub dokumencie przewozowym w chwili odbioru przesyłki od przewoźnika, pod rygorem utraty prawa zgłaszania zastrzeżeń w powyższym zakresie w terminie późniejszym.
6. Z chwilą odbioru produktów, ryzyko przypadkowej ich utraty, uszkodzenia lub zniszczenia przechodzi na Kupującego.
7. Kupujący ma 3 (trzy) dni od dostawy na odbiór ilościowy i jakościowy w zakresie ilości i kompletności produktów, oraz braku uszkodzeń zewnętrznych. W przypadku jakichkolwiek zastrzeżeń powstałych w związku z tymi czynnościami, Kupujący zobowiązany jest przystąpić do procedury reklamacyjnej, pod rygorem utraty prawa zgłaszania zastrzeżeń w powyższym zakresie w terminie późniejszym.

§ 4. Zapłata

1. Kupujący zobowiązany jest do terminowego regulowania należności za produkty oraz kosztów transportu i do terminowego odbioru dostaw. Dniem dokonania zapłaty jest dzień obciążenia rachunku bankowego Kupującego kwotą płatności.
2. Sprzedawca może przyznać Kupującemu kredyt kupiecki na warunkach odrębnie uzgodnionych.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo własności dostarczonych Kupującemu produktów do momentu uiszczenia przez Kupującego całkowitej ceny. Z chwilą zapłaty całkowitej ceny za zrealizowaną dostawę Kupujący uzyskuje prawo własności dostarczonych produktów.
4. Sprzedawca wyraża zgodę na montaż produktów przed dokonaniem pełnej płatności.

§ 5. Prawa i obowiązki Stron

1. Sprzedawca zobowiązuje się do dostarczania Kupującemu wraz z produktami wszelkie konieczne dokumenty dopuszczające do obrotu oraz instrukcje obsługi, jeżeli takie występują.
2. Niniejsze OWU są powszechnie dostępne na stronie internetowej www.tco.com.pl, o czym Klient został poinformowany przed zawarciem umowy. Kupujący zawierając umowę sprzedaży, tym samym potwierdza, że warunki te zostały mu udostępnione i wyraża na nie zgodę, jako na integralną część umowy. W każdej chwili, na prośbę Kupującego OWU mogą zostać mu także przesłane drogą elektroniczną lub pocztową.
3. Kupujący nie ma prawa do dokonywania cesji praw lub uprawnień wynikających z umowy sprzedaży wynikających z niniejszych warunków na osoby trzecie, bez pisemnej zgody Sprzedawcy.

§ 6 Reklamacje

1. Reklamacje mogą być składane wyłącznie na piśmie, przesyłając je:
 - e-mailem na: sklep@tco.com.pl
 - listem poleconym, na adres: TCO Trading Company sp. z o.o., Ul. Biznes Park 1, Linowiec 83-200 Starogard Gdański
 - faksem, na: +48 58 5625580
2. Reklamacja zostanie rozpatrzona niezwłocznie w najszybszym możliwym terminie.
3. Sprzedawca ma prawo zażądać zwrotu reklamowanego towaru do weryfikacji.
4. Reklamacja nie będzie uwzględniana w przypadku, gdy montaż produktów być niezgodny z instrukcją montażu, przeznaczeniem, sztuką meblarską.
5. Ewentualne reklamacje, mogą być uznane tylko i wyłącznie do równowartości zakupionego produktu.

§ 7 Zwroty towarów

Definicje:

Zwrot produktu (dalej: "zwrot") oznacza zwrot produktu zakupionego u Sprzedawcy, który nie był używany, nie nosi znamion uszkodzenia i nadaje się do dalszego obrotu i pozostaje w oryginalnym opakowaniu.

Zgłoszenie zwrotu produktu (dalej: "zgłoszenie") dokonywane jest w formie wymaganej dla składania zamówień określonej w OWU i zgodnie z poniższymi wymaganiami.

Zwrotem produktu w rozumieniu niniejszego dokumentu nie są objęte przypadki: faktycznego zwrotu lub wymiany produktu spowodowane wadami jakościowymi lub ilościowymi produktu, bądź pomyłkami magazynowymi skutkującymi błędną realizacją zamówienia. Zasady odnoszące się do zwrotu produktu nie dotyczą także zwrotu produktów promocyjnych i z wyprzedaży, a także ciągów wydawczych oraz produktów niemagazynowych i dostarczanych na indywidualne zamówienie Kupującego. W takich przypadkach stosuje się odpowiednie przepisy prawa cywilnego w zakresie sprzedaży.

Zasady:

1. Produkt może być zgłoszony do zwrotu tylko przez Kupującego, który zakupił go u Sprzedawcy. Zwrot produktu może być skutecznie dokonany, jeżeli łącznie spełnione zostaną następujące przesłanki:
 - a. produkt znajduje się w aktualnej ofercie katalogowej Sprzedawcy,
 - b. od momentu zakupu produktu, tj. daty jego wydania Kupującemu lub podmiotowi przez niego wskazanemu, nie upłynęło więcej niż 14 dni,
 - c. Produkt był nieużywany, nie jest pozbawiony folii ochronnych i nie jest uszkodzony,
 - d. Produkt posiada oryginalne opakowanie.
2. W Zgłoszeniu muszą znaleźć się następujące informacje:
 - a. numer faktury zakupu produktu,
 - b. numer katalogowy produktu,
3. Warunki przyjęcia zwracanego produktu do magazynu Sprzedawcy:
 - a. Kupujący posiada pisemne potwierdzenie (awizację) gotowości przyjęcia zwrotu przez Sprzedawcy.
 - b. Kupujący przesłał produkt do magazynu Sprzedawcy na własny koszt i ryzyko,
 - c. Kupujący opakuje towar w sposób uniemożliwiający jego uszkodzenie podczas transportu,
 - d. Kupujący zapłaci na rzecz Sprzedawcy opłatę manipulacyjną w wysokości 10% ceny netto zwracanego produktu, nie mniej niż 100 zł/netto, tytułem wynagrodzenia za czynności Sprzedawcy związane z przyjęciem zwrotu produktu.

Opłata manipulacyjna wymagalna jest z chwilą wystawienia przez Sprzedawcy faktury dokumentującej obowiązek jej zapłaty, a Sprzedawcy dokona potrącenia wierzytelności z tytułu tej opłaty z wierzytelnością Kupującego z tytułu zwrotu ceny produktu.

4. Korekta faktury:

- a. w przypadku przyjęcia zwrotu produktu, Sprzedający wystawi Kupującemu fakturę korygującą w dniu potwierdzenia zasadności zwrotu produktu i przyjęcia go do magazynu Sprzedającego, nie później niż w terminie 21 (dwadzieścia jeden) dni od daty otrzymania zgłoszenia.
- b. zwrot produktów i w konsekwencji faktura korygująca dotyczą jedynie produktów pełnowartościowych,
- c. wierzytelności Kupującego wynikające z faktury korygującej zostaną w pierwszej kolejności potrącone z wierzytelnościami Sprzedającego wobec Kupującego, w tym z tytułu opłaty manipulacyjnej, a w przypadku ich braku, zwrócone na rachunek Kupującego w ciągu 14 dni od wystawienia faktury korygującej i potwierdzenia przez Kupującego numeru rachunku bankowego, na który ma być dokonany zwrot.
- d. Kupujący pytania związane z wystawieniem faktury korygującej będzie kierował na adres e-mail info@tco.com.pl
- e. Odmowa przyjęcia zwrotu i odesłanie towaru przez Sprzedającego może nastąpić w przypadku, gdy nie zostaną spełnione warunki określone w punktach 1- 3 powyżej.
- f. Odesłanie produktu do Kupującego nastąpi w przypadku odmowy jego przyjęcia zgodnie z pkt. 5 na koszt Kupującego wraz z przekazaniem protokołu z oględzin produktu i podaniem przyczyny odesłania

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Wszystkie zmiany niniejszych warunków wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami mają zastosowanie przepisy polskiego Kodeksu cywilnego.
3. Wszelkie spory mogące wyniknąć przy wykonywaniu niniejszych warunków Strony będą rozstrzygały przed sądem w Gdańsku.